



นโยบายสิทธิมนุษยชน (Human Rights Policy)

บริษัท ทีโอเอ เพ้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมถึงนิติบุคคลทั้งหมดของ TOA Paint (TOA Group) ทั่วโลก ให้ความสำคัญต่อการเคารพและปฏิบัติตามหลักกฎหมายเรื่องสิทธิมนุษยชน รวมถึงการป้องกันและหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชนผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ อาทิ ของพนักงาน ธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (บริษัทในเครือ บริษัทร่วมทุน กิจการควบรวม และกิจการที่เข้าซื้อ) ห่วงส่วนทางธุรกิจ (ลูกค้า ผู้รับเหมา และลูกค้า) และชุมชนท้องถิ่น ภายใต้บรรทัดฐานหลักการต่างๆ ที่ได้กำหนดไว้ตามกฎหมายไทยและกฎหมายต่างประเทศ รวมถึงกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ประกอบด้วย รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights) ขององค์การสหประชาชาติ หลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (UN Guiding Principles on Business and Human Rights) และ ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) เป็นต้น

ขอบเขตการดำเนินงาน

กลุ่มบริษัท คาดหวังว่าผู้บริหาร พนักงาน ธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่เป็นบริษัทในเครือ บริษัทร่วมทุน กิจการควบรวม และกิจการที่เข้าซื้อ ห่วงส่วนทางธุรกิจ ทั้งที่เป็นลูกค้า ผู้รับเหมา และลูกค้าทุกคน จะเคารพและสนับสนุนหลักการเหล่านี้อยู่ตลอดเวลา และเพื่อจัดการกับความรุนแรงทางด้านสิทธิมนุษยชนทั้ง ภายในองค์กร ชุมชนรอบข้าง กลุ่มเปราะบาง และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

แนวทางปฏิบัติ

กลุ่มบริษัท ได้ดำเนินการระบุและจัดการประเด็นเรื่องสิทธิมนุษยชนโดยเฉพาะอย่างยิ่งกับพนักงาน ธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (บริษัทในเครือ บริษัทร่วมทุน กิจการควบรวม และกิจการที่เข้าซื้อ) ห่วงส่วนทางธุรกิจ (ลูกค้า ผู้รับเหมา และลูกค้า) และชุมชนท้องถิ่นที่กลุ่มบริษัท ดำเนินงานเป็นพิเศษ โดยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน ดังนี้

สิทธิมนุษยชนในสถานที่ทำงาน

กลุ่มบริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิแรงงานและสภาพการทำงานที่เหมาะสม โดยดำเนินการให้สอดคล้องกับมาตรฐานแรงงานสากล หลักการขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) และกฎหมายที่บังคับใช้ในแต่ละประเทศที่กลุ่มบริษัท ดำเนินธุรกิจอยู่ โดยแนวปฏิบัติดังกล่าวถูกระบุไว้อย่างชัดเจนในหลักการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ (Corporate Governance and Code of Conduct Handbook) นโยบายสิทธิมนุษยชน (Human Rights Policy) ฉบับนี้ และนโยบายเกี่ยวกับคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Quality, Security, Safety, Occupational Health, Environment, and Business Continuity Management Policy, BCM Policy) ของกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัท ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติบนพื้นฐานของถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ สีดวง รสนิยมทางเพศ ความทุพพลภาพ หรือสถานะอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน หลักการนี้ครอบคลุมถึงการจ้างงาน การจ่ายค่าตอบแทน การฝึกอบรม การเลื่อนตำแหน่ง และการดูแลให้พนักงานได้รับสิทธิตามที่กฎหมายกำหนดในด้านต่างๆ ได้แก่ การเคารพสิทธิของลูกจ้างให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงาน



ที่ปลอดภัยและมีอนามัย การเคารพสิทธิด้านเสรีภาพในการสมาคม (Right to the freedom of association) และสิทธิในการร่วมเจรจาต่อรอง (Right to collective bargaining) การลดชั่วโมงการทำงานที่มากเกินไป (the elimination of excessive working hours) การสนับสนุนสิทธิในการได้รับค่าแรงขั้นต่ำหรือค่าครองชีพ (right to a minimum or living wage) และการจ่ายค่าจ้างที่เท่าเทียมกันสำหรับการทำงานที่เท่ากัน (equal pay for equal work) และ ไม่สนับสนุนการละเมิดสิทธิมนุษยชนทุกรูปแบบ เช่น การคุกคาม การกลั่นแกล้ง การล่วงละเมิด การใช้ความรุนแรง การใช้แรงงานเด็ก การใช้แรงงานบังคับ การค้ามนุษย์ เป็นต้น รวมถึงการให้ความสำคัญต่อสิทธิของกลุ่มเปราะบาง (Vulnerable Groups) อาทิ เด็ก ผู้พิการ สตรี ชุมชนท้องถิ่น เพศทางเลือก ผู้สูงอายุ สตรีตั้งครรภ์ ชนกลุ่มน้อย ผู้อพยพ แรงงานที่ทำงานผ่านบุคคลที่สาม และชนพื้นเมือง

กลุ่มบริษัท มุ่งมั่นและรักษาไว้ซึ่งสภาพการทำงานที่เป็นธรรมและเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินธุรกิจ ที่เป็นไปตามสิทธิมนุษยชน รวมทั้งเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นอย่างเสรี ซึ่งครอบคลุมถึงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้กลุ่มบริษัท จะไม่ทนต่อการคุกคามใด ๆ หรือการเลือกปฏิบัติที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่องานหรือธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงหุ้นส่วนทางธุรกิจและชุมชนท้องถิ่น

สิทธิมนุษยชนกับหุ้นส่วนทางธุรกิจ

กลุ่มบริษัท ยึดมั่นในการปฏิบัติต่อหุ้นส่วนทางธุรกิจอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และปราศจากการเลือกปฏิบัติ ซึ่งรวมถึงการเคารพสิทธิซึ่งกันและกัน การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าอย่างเคร่งครัด การปฏิบัติต่อลูกค้าและผู้รับเหมาด้วยความเป็นธรรม และการดำเนินกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างด้วยความโปร่งใสเพื่อส่งเสริมการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม นอกจากนี้กลุ่มบริษัท มุ่งหวังให้ลูกค้าและผู้รับเหมาเคารพในสิทธิมนุษยชน และดำเนินธุรกิจตามหลักการที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณคู่ธุรกิจของบริษัท (TOA's Supplier Code of Conduct) นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท ได้เรียกร้องให้ลูกค้าและผู้รับเหมาแสดงความมุ่งมั่นในการระบุประเด็น การป้องกัน การลดผลกระทบ และการรับผิดชอบต่อผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนของตน ในกรณีที่เกิดการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน กลุ่มบริษัท คาดหวังว่าลูกค้าและผู้รับเหมา จะต้องมีการกระบวนการแก้ไข และจัดการปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสม

กลุ่มบริษัท มีการดำเนินงานร่วมกับลูกค้า รวมทั้งมีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนจากลูกค้า ในทุกประเด็นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

สิทธิมนุษยชนกับชุมชนท้องถิ่น

กลุ่มบริษัท มุ่งมั่นที่จะเป็นเพื่อนบ้านที่ดี และพันธมิตรที่น่าเชื่อถือสำหรับชุมชนในท้องถิ่น โดยยึดมั่นในหลักการเคารพสิทธิชุมชน ซึ่งรวมถึงการตระหนักถึงสิทธิของชุมชน การเปิดรับฟังความคิดเห็น และการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของชุมชนในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท ยังส่งเสริมสิทธิชุมชนในการฟื้นฟูจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ดำเนินโครงการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาชุมชน และสร้างความเป็นอยู่ที่ดีให้แก่ชุมชนในท้องถิ่น ควบคู่ไปกับการจัดให้มีช่องทางการแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท อย่างเหมาะสม

การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence Process: HRDD)

กลุ่มบริษัท ได้จัดให้มีการติดตาม และมีกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence Process: HRDD) ทั้งภายในองค์กร และตลอดห่วงโซ่อุปทานอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย การกำหนดขอบเขตในการตรวจสอบและการระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน การกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าผลกระทบดังกล่าวอยู่ในระดับที่รับได้ การติดตามและทบทวน ตลอดจนกลไกการลงโทษ การเยียวยากรณีที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนขึ้น โดย



กำหนดให้ทุกหน่วยงานในกลุ่มบริษัทมีหน้าที่ในการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนอย่างเหมาะสม

การจัดการข้อร้องเรียนและการเยียวยาด้านสิทธิมนุษยชน

กลุ่มบริษัท จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก ผ่านระบบ Whistleblowing โดยมีการคุ้มครองและเก็บรักษาความลับของผู้ร้องเรียน ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการแจ้งเบาะแส หากมีเหตุการณ์หรือการกระทำที่เกี่ยวข้องต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชน กลุ่มบริษัท มีแนวทางจัดการปัญหาแก้ไขและเยียวยาผู้ถูกละเมิดอย่างเหมาะสม

การสร้างความรู้ความตระหนักรู้และการสื่อสารด้านสิทธิมนุษยชน

กลุ่มบริษัท มีความมุ่งมั่นในการสื่อสารนโยบายฉบับนี้ไปยังพนักงานทุกคน คู่ค้า ผู้รับเหมา และผู้มีส่วนได้เสียภายนอกที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ ป้ายประกาศ ระบบ Intranet เว็บไซต์ จรรยาบรรณคู่ธุรกิจ และการฝึกอบรมด้านสิทธิมนุษยชนให้กับพนักงาน

นโยบายฉบับนี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2568 เป็นต้นไป

บริษัททีโอเอ เพ้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด



(นายจตุภัทร์ ตั้งคารวคุณ)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

