

จรรยาบรรณคู่ธุรกิจของบริษัทฯ (TOA's Supplier Code of Conduct)

บริษัท ทีโอเอ เพ้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมถึงนิติบุคคลทั้งหมดของ TOA Paint (TOA Group) ทั่วโลก ("บริษัทฯ") มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนเพื่อยกระดับความเป็นอยู่ของสังคมให้ดีขึ้น ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของลูกค้า รวมถึงการกำกับดูแลกิจการตามหลักบรรษัทภิบาล มุ่งเน้นการร่วมมือกันอย่างเต็มศักยภาพของคู่ธุรกิจกับบริษัทฯ

จรรยาบรรณคู่ธุรกิจของบริษัทฯ (TOA's Supplier Code of Conduct) ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักบรรษัทภิบาล และแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ESG (Environmental, Social and Governance) เพื่อเป็นแนวทางให้คู่ธุรกิจมีการกำกับดูแลกิจการที่คำนึงถึงสังคม สิ่งแวดล้อม และสภาพภูมิอากาศอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน

บริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จรรยาบรรณคู่ธุรกิจของบริษัทฯ (TOA's Supplier Code of Conduct) ฉบับนี้ จะเป็นความร่วมมือสำคัญในการพัฒนาธุรกิจให้เติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน

อุดมการณ์และจรรยาบรรณของบริษัทฯ

บริษัทฯ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างผลประโยชน์ที่ดี และการเติบโตอย่างยั่งยืนแก่คู่ธุรกิจ ควบคู่ไปกับการดูแลผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีหลักการพื้นฐาน ดังนี้

- 1) มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และชุมชน รวมถึงสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้น
- 2) ส่งเสริมการเป็นพลเมืองดี มีจิตสำนึกที่ดี ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- 3) ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยเสริมสร้างให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และพัฒนา และปลูกจิตสำนึกให้มีความซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งมั่น และความรับผิดชอบต่อ
- 4) มุ่งพัฒนาสินค้าและบริการที่มีคุณภาพด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสิ่งแวดล้อม

จรรยาบรรณคู่ธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมตามหลักบรรษัทภิบาลและจรรยาบรรณของบริษัทฯ ควบคู่กับความมุ่งมั่นในการดูแล ส่งเสริม สนับสนุนต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัทฯ มีเจตนารมณ์ ที่จะส่งเสริมแนวคิดนี้ออกไปยังคู่ธุรกิจ ซึ่งเป็นผู้มีส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จึงได้จัดทำ "จรรยาบรรณคู่ธุรกิจของบริษัทฯ" เพื่อให้คู่ธุรกิจร่วมกันนำหลักการและแนวคิดดังกล่าวไปปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงสนับสนุนให้คู่ธุรกิจนำไปขยายผลปรับใช้เป็นนโยบาย มาตรฐานและแนวทางในการดำเนินงานกับคู่ธุรกิจของตนเอง เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม โปร่งใส และสร้างคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียอย่างยั่งยืน ตลอดห่วงโซ่อุปทาน

บริษัทฯ คาดหวังว่านอกเหนือจากการปฏิบัติตามข้อกำหนด ข้อบังคับ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางปฏิบัติอันเป็นสากลแล้ว คู่ธุรกิจควรศึกษาและทำความเข้าใจ เพื่อนำหลักการในจรรยาบรรณคู่ธุรกิจของบริษัทฯ ไปใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจได้อย่างถูกต้อง โดยบริษัทฯ จะให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม สนับสนุนให้คู่ธุรกิจดำเนินธุรกิจ

อย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิเสรีภาพ ดูแลด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน ดูแลด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้หากคู่ธุรกิจปฏิบัติไม่สอดคล้องกับ "จรรยาบรรณคู่ธุรกิจของบริษัทฯ" บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการใดๆกับคู่ธุรกิจ โดยพิจารณาจากผลกระทบและความเสียหายที่เกิดขึ้น

แนวปฏิบัติ

คู่ธุรกิจที่บริษัทฯ จะทำการจัดซื้อ จัดหาด้วยจะต้องมีแนวปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของผู้ผลิต/จัดหาสินค้า วัตถุดิบ และบริการ ดังนี้

1) สิทธิมนุษยชนและแรงงาน

- ผู้ผลิต/จัดหาสินค้า/วัตถุดิบและบริการ ควรให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนและมีการปฏิบัติตามพันธกิจอย่างเป็นธรรมตามมาตรฐานสากลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ผู้ผลิต/จัดหาสินค้า/วัตถุดิบและบริการ จะต้องดำเนินธุรกิจโดยปราศจากการใช้แรงงานบังคับ และจะต้องไม่มีการใช้แรงงานที่ไม่สมัครใจ
- ผู้ผลิต/จัดหาสินค้า/วัตถุดิบและบริการ จะต้องดำเนินธุรกิจโดยปราศจากการใช้แรงงานเด็กที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนด และต้องปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานเด็กหรือเยาวชนที่บังคับใช้รวมทั้งการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตและการทำงานอย่างเหมาะสม
- ผู้ผลิต/จัดหาสินค้า/วัตถุดิบและบริการ จะต้องดำเนินธุรกิจโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติในการจ้างงานด้วยเงื่อนไขของเชื้อชาติ สัญชาติ สีผิว เพศ ศาสนา อายุ ความพิการ ฯลฯ
- ผู้ผลิต/จัดหาสินค้า/วัตถุดิบและบริการ จะต้องดำเนินการจ่ายค่าจ้าง ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าทำงานในวันหยุด และผลประโยชน์ที่ลูกจ้างพึงได้รับอย่างถูกต้อง เป็นธรรม และไม่ต่ำกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด และจ่ายค่าจ้าง ค่าทำงานล่วงเวลา หรือผลประโยชน์อื่นใด ให้กับลูกจ้างตรงตามกำหนดเวลา
- ผู้ผลิต/จัดหาสินค้า/วัตถุดิบและบริการ จะต้องไม่ให้ลูกจ้างทำงานเป็นเวลานานเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งจัดให้ลูกจ้างมีวันหยุด วันลา ไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนด
- ผู้ผลิต/จัดหาสินค้า/วัตถุดิบและบริการ จะต้องประเมิน ทบทวน และดูแลประเด็นด้านแรงงานสิทธิมนุษยชน เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ

2) ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สังคมและสิ่งแวดล้อม

- ผู้ผลิต/จัดหาสินค้า/วัตถุดิบและบริการ ควรมีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ความร่วมมือกับมาตรการด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เช่น นโยบาย 3R (Reduce, Reuse, Recycle)
- ผู้ผลิต/จัดหาสินค้า/วัตถุดิบและบริการ จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมที่บังคับใช้อย่างเคร่งครัด ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานตามมาตรฐาน หรือข้อตกลงระดับสากลในเรื่องต่างๆ ที่จัดทำขึ้นเพื่อช่วยป้องกัน หรือลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม
- ในระบบการผลิตของผู้ผลิตจัดหาสินค้า/วัตถุดิบและบริการ จะต้องมั่นใจว่ามีการติดตั้งระบบกำจัดและจัดการของเสีย การปล่อยมลพิษทางอากาศ และการระบายน้ำทิ้งที่เหมาะสม ปลอดภัย และมีการตรวจสอบคุณภาพอยู่เสมอ ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ

ผลิต ควบคุมเครื่องจักร อุปกรณ์ ต้องควบคุมดูแลไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเกินกว่ามาตรฐานที่กำหนดไว้

- ผู้ผลิต/จัดหาสินค้า/วัตถุดิบและบริการ จะต้องจัดให้มีการดำเนินการด้านความปลอดภัยของลูกจ้างและผู้เกี่ยวข้อง โดยจัดเตรียมสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัย ถูกสุขอนามัย ตรวจสอบความพร้อมของสุขภาพลูกจ้าง อบรมให้ความรู้และสร้างความตระหนัก ลดและควบคุมความเสี่ยงของการเกิดอุบัติเหตุ และผลกระทบต่อสุขภาพที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน การขนส่ง การบริการ ตลอดจนมีแนวทางในการควบคุมสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อลดความสูญเสีย การเข้าในพื้นที่ปฏิบัติงาน หรือการขนส่งสินค้า ให้ปฏิบัติตามกฎความปลอดภัย มาตรฐานความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง และมาตรฐานความปลอดภัยในการขนส่งผลิตภัณฑ์ รวมถึงจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลที่สอดคล้องกับความเสี่ยงให้แก่พนักงานอย่างเพียงพอ พร้อมใช้งาน และควบคุมให้เกิดการใช้งานอุปกรณ์ดังกล่าว
- ผู้ผลิต/จัดหาสินค้า/วัตถุดิบและบริการ จะต้องสนับสนุน และให้ความช่วยเหลือที่เหมาะสมกับสังคมและชุมชน มุ่งมั่นมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนส่งเสริมกิจกรรมด้านสังคมในการรักษาสิ่งแวดล้อมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนตามหลักการพัฒนายั่งยืน เปิดโอกาสให้ชุมชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีส่วนร่วมในการให้ข้อคิดเห็นสำหรับโครงการต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชน รวมทั้งการเสนอความคิดเห็น หรือข้อร้องเรียนต่างๆ ที่เป็นผลมาจากการดำเนินงานของบริษัท

3) จริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎหมาย

- ผู้ผลิต/จัดหาสินค้า/วัตถุดิบและบริการ จะต้องดำเนินธุรกิจด้วยคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจในแต่ละท้องถิ่นหรือแต่ละประเทศอย่างเคร่งครัด ไม่แสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- ผู้ผลิต/จัดหาสินค้า/วัตถุดิบและบริการ จะต้องดำเนินธุรกิจโดยปราศจากการกระทำการใดๆ อันเป็นวิธีที่ทุจริต คอรัปชั่น ดิดสินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใดๆ โดยการเสนอให้ สัญญาว่าจะให้ มอบให้ ให้คำมั่นว่าจะให้ เรียกร้อง หรือรับ ซึ่งเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานรัฐ หน่วยงานของเอกชน หรือผู้ที่มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ ตามนโยบายต่อต้านคอรัปชั่น (Anti-corruption Policy) และหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจส่งผลกระทบในการตัดสินใจ
- ผู้ผลิต/จัดหาสินค้า/วัตถุดิบและบริการ จะต้องดำเนินธุรกิจด้วยการแข่งขันอย่างเป็นธรรม โดยคำนึงถึงจริยธรรมในการประกอบการค้าและกฎหมายแข่งขันทางการค้าในประเทศต่างๆ ที่บริษัทคู่ธุรกิจเข้าไปดำเนินธุรกิจ ให้การสนับสนุนการร่วมมือกับคู่แข่งทางการค้าที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค ไม่ทำความตกลงใดๆ กับคู่แข่งหรือบุคคลใดๆ ที่มีลักษณะเป็นการลดหรือจำกัดการแข่งขันทางการค้า และในกรณีที่บริษัทคู่ธุรกิจเป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาดในตลาดใด ต้องไม่ใช้อำนาจเหนือตลาดดังกล่าวในลักษณะที่ไม่เป็นธรรมในทางการค้า
- ผู้ผลิต/จัดหาสินค้า/วัตถุดิบและบริการ ต้องมีการจัดการบันทึกทางธุรกิจและบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกิจอย่างถูกต้องและครบถ้วน พร้อมทั้งจะจัดส่งให้ตรวจสอบเมื่อมีการร้องขอ
- ผู้ผลิต/จัดหาสินค้า/วัตถุดิบและบริการ จะต้องปกป้องข้อมูลความลับของบริษัทฯ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และผู้เกี่ยวข้อง การดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลของบริษัทฯ



และ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และผู้เกี่ยวข้อง ทั้งการเก็บรวบรวม การใช้ และการ
เปิดเผย ต้องดำเนินการเพื่อให้เจ้าของข้อมูลได้รับการคุ้มครองสิทธิอย่างครบถ้วน และ
สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงต้องเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น และ
ไม่ละเมิดสิทธิดังกล่าว

ข้าพเจ้าในนามบริษัท.....ได้อ่านและเข้าใจจรรยาบรรณคู่ธุรกิจของบริษัทฯ
(TOA's Supplier Code of Conduct) ดังที่ระบุข้างต้นและตกลงปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ธุรกิจดังกล่าวทุกประการ

ลงชื่อ
()

ตำแหน่ง.....

วันที่.....